

Derechos y responsabilidades del paciente

Brindamos servicios de farmacia especializada de alta calidad a nuestros pacientes. Para garantizar que recibas la mejor atención, adjuntamos un resumen de tus derechos y responsabilidades como paciente. Tómate un momento para revisar.

Como paciente de Axium Healthcare de Puerto Rico, tienes derecho a:

- + Hablar con los miembros de tu equipo de farmacia.
- + Conocer el nombre y la función de los miembros de tu equipo de farmacia y puedes hablar con un supervisor si es necesario.
- + Ser capaz de identificar a los miembros del equipo de farmacia visitante mediante una identificación adecuada (según corresponda).
- + Recibir suficiente información sobre el alcance de los servicios farmacéuticos y las limitaciones de los mismos para brindar tu acuerdo informado para el inicio de los servicios, la continuación de los servicios, la modificación de los servicios o la terminación/rechazo de los servicios después de que se presenten todas las consecuencias.
- + Esperar la confidencialidad y privacidad de toda la información contenida en tus registros de farmacia y de la Información de salud protegida.
- + Recibir información sobre las políticas y procedimientos de la farmacia con respecto a la divulgación de registros clínicos.
- + Recibir información de una manera que puedas comprender para tomar decisiones informadas y participar activamente en el desarrollo, implementación y revisión periódica de tu plan de atención.
- + Estar completamente informado con anticipación sobre la atención/servicios brindados, incluidos los miembros del equipo de farmacia que brindarán atención, incluida la frecuencia de la atención/servicio, así como cualquier modificación al plan de atención.
- + Elegir un proveedor de atención médica y recibir atención sin discriminación de acuerdo con las órdenes del médico.
- + Que se te informen tus derechos según la ley estatal para proporcionar directivas anticipadas con el fin de designar a una persona que tome decisiones si no puedes hacerlo.
- + Que se te informe con antelación de tu responsabilidad financiera relacionada con los servicios prestados.
- + Que tu persona y propiedad sean tratadas con respeto y consideración de una manera que reconozca tu dignidad e individualidad y que también esté libre de maltrato, negligencia o abuso verbal, mental, sexual y físico, incluidas lesiones de fuente desconocida, y el uso indebido de su propiedad.
- + Expresar y hacer que se investiguen quejas/quejas sobre el tratamiento, la atención o la falta de respeto a la propiedad, o recomendar cambios en la política, el personal o la atención/servicio sin restricciones, interferencias, coerción, discriminación o represalias.
- + Comprender el propósito y alcance del Programa de Gestión de Pacientes (PMP) y solicitar información, incluidos los cambios o la finalización del PMP.
- + Compartir información de salud personal con el PMP únicamente de acuerdo con las leyes estatales y federales.
- + Rechazar la participación o cancelar la inscripción al PMP en cualquier momento.
- + Recibir información sobre cualquier relación financiera entre Axium Healthcare de Puerto Rico y otras organizaciones/proveedores.
- + Estar completamente informado, con el consentimiento documentado, si se te solicita participar en cualquier investigación clínica.
- + Estar completamente informado de tus responsabilidades en relación con la farmacia.

Como paciente de Axium Healthcare de Puerto Rico, tienes la responsabilidad de:

- + Visitar el sitio web de Axium Healthcare de Puerto Rico para revisar el Libro de bienvenida del paciente. Si no puedes acceder al sitio web, puedes comunicarte con la farmacia para solicitar una copia impresa del Libro de bienvenida.
- + Proporcionar, según tu leal saber y entender, información precisa y completa sobre quejas presentes, historial médico pasado, otras afecciones médicas, alergias, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con tu salud, así como información demográfica, de contacto y de proveedor que le prescribe los medicamentos. También eres responsable de notificar a la farmacia sobre cualquier cambio en la información anterior.
- + Comunicarte y participar en tu plan de atención.
- + Revisar los documentos dentro del Paquete de bienvenida que te enviaron después de programar tu primera entrega de medicamentos. Firmar y devolver los formularios requeridos para recibir servicios o tratamiento, según sea necesario.
- + Solicitar más información cuando no comprenda completamente la atención o el servicio que se te brinda y notificar a la farmacia sobre cualquier inquietud o insatisfacción con la atención o los servicios brindados.
- + Permanecer bajo el cuidado de un proveedor mientras recibes servicios de farmacia y seguir las órdenes de tu proveedor según las indicaciones. Notificar a tu proveedor tratante que estás recibiendo servicios de farmacia y participando en el Programa de gestión de pacientes a través de Axium Healthcare de Puerto Rico.
- + Proporcionar información del seguro y (si corresponde) documentación financiera/formas de pago de los servicios. Notificar a la farmacia sobre cualquier cambio en la cobertura del seguro.
- + Pagar por cualquier servicio o atención brindada.
- + Mantener cualquier equipo proporcionado, si corresponde.
- + Aceptar las consecuencias por cualquier rechazo de tratamiento o elección de incumplimiento de su terapia prescrita.